

Nomor: C.Tel.2004/YN 000/R3W-3A470000/2017

Bandung, 25 April 2017

Kepada.

Pemprov Jabar (LPSE Prov Jabar)

JL.Dago Resort VI No 1 Bandung

Perihal : Permohonan Maaf atas Gangguan Layanan Internet LPSE Provinsi Jawa Barat

Dengan Hormat.

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan atas kepercayaan LPSE Provinsi Jawa Barat kepada TELKOM sebagai Penyedia Layanan Telekomunikasi.

Sehubungan dengan telah terjadinya gangguan layanan Telkom pada hari Sabtu, tanggal 25 April 2017, sehingga mengakibatkan lambatnya Layanan LPSE Provinsi Jawa Barat lokasi JL.Dago Resort VI No 1 Bandung.

dengan ini kami atas nama PT TELKOM menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan dan operasional layanan LPSE Provinsi Jawa Barat di lokasi tersebut menjadi terganggu.

Adapun kronologis terjadinya gangguan tersebut dapat kami sampaikan sebagai berikut:

No Tiket	: IN15672007
SID	: 4703048-49373
Nama CC	: LPSE Provinsi Jawa Barat
Alamat	: JL.Dago Resort VI No 1 Bandung
Open Tiket	: Selasa, 25-04-2017 08:18 WIB
Penyebab Gangguan	: Redaman Besar
Layanan up	: Selasa, 25-04-2017 13:12 WIB
Perbaikan	: Revisi Core dari ODC FAA ka ODC FAB

Demikian kami sampaikan penjelasan serta permohonan maaf atas gangguan yang terjadi. Atas kepercayaan dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,


Telkom
Indonesia

LENGKA TSANI ALIYATI
ACCOUNT MANAGER

Tembusan : 1. Manager Government & Enterprise Service Witel Bandung
2. GM Witel Bandung
3. GM GSS Local Government Service

