Telkom Indonesia

the world in your hand

Nomor: Tel. 3485/YN.000/R3W-3A470000/2016

Bandung, 29 Desember 2016

Kepada.
Yth. Ibu Dr. IKA MARDIAH, M.Si
KEPALA BALAI LPSE DINAS KOMINFO PROVINSI JAWA BARAT
Jl. Dago Pakar Permai VI No.20 Kompleks Resor Dago Pakar
Bandung

Perihal : Permohonan Maaf atas Gangguan Astinet Balai LPSE Dinas Kominfo Provinsi Jawa Barat

Dengan Hormat.

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan atas kepercayaan Balai Layanan Pengadaan Secara Elektronik, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat kepada TELKOM sebagai Penyedia Layanan Telekomunikasi.

Sehubungan dengan telah terjadinya gangguan layanan Telkom pada hari Kamis, tanggal 29 Desember 2016, sehingga mengakibatkan terputusnya Layanan Astinet Balai Layanan Pengadaan Secara Elektronik, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, dengan ini kami atas nama PT TELKOM menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan dalam penggunaan layanan kami sehingga mengakibatkan terganggunya operasional layanan Balai Layanan Pengadaan Secara Elektronik, Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat.

Adapun kronologis terjadinya gangguan tersebut dapat kami sampaikan sebagai berikut:

No. Tiket	: IN11749638
SID	: 4703048-49373
Nama GC	: LPSE Pemprov Jabar
Alamat	: JL.DAGO RESORT VI NO 1 Bandung
Open Gangguan	: 29-12-2016 14:50:19 WIB
Penyebab Gangguan	: Phisik SFP L2 switch Dago Down, ada Loop tegangan listrik
Layanan UP	: 29-12-2016 16:02:07 WIB
Perbaikan	: Re-route via optik Hegarmanah
Close tiket	: 30-12-2016 11:55:14 WIB

Demikian kami sampaikan penjelasan serta permohonan maaf atas gangguan yang terjadi. Atas kepercayaan dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

Telkom Indonesia

LENGKA TSANI ALIYATI
Account Manager

Tembusan:
1. Manager Government & Enterprise Service Witel Bandung
2. GM WitelBandung
3. GM GSS Local Government Service

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
GOVT & Enterprise Service Bandung
Graha Merah Putih
Jl. Japati No. 1, Lantai 6
Telp : 022 421 0100
Fax : 022 422 4587