

URAIAN SINGKAT PEKERJAAN

Pekerjaan :
PEMELIHARAAN APLIKASI SUPER
(Sukabumi Participatory Responder)



Diskominfo Kota Sukabumi
2023



PEMERINTAH KOTA SUKABUMI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jln. R. Syamsudin, SH. No. 25 Telp. (0266) 229715 Fax. (0266) 221125 Ext 150 Kota Sukabumi - 43113
Email : diskominfo@sukabumikota.go.id Website: www.sukabumikota.go.id

BAGIAN I PENDAHULUAN		
1.1.	Latar Belakang	<p>Kebutuhan akan sistem informasi yang mampu menjadi kanal komunikasi antara masyarakat dan Pemerintah saat ini merupakan suatu kebutuhan. Masyarakat dapat berkomunikasi secara langsung dan <i>online</i> dimanapun dan pada saat kapanpun untuk dapat berkomunikasi dengan masyarakat.</p> <p>Dengan semakin berkembangnya pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi kita dapat membuat sebuah alat (<i>tools/aplikasi</i>) yang dapat menjadi sebuah solusi untuk permasalahan diatas.</p> <p>Pengembangan aplikasi SUPER (<i>Sukabumi Participatory Responder</i>) merupakan penyempurnaan dari aplikasi SUPER yang telah dibangun pada tahun 2018, terdapat penyelarasan dengan <i>e-lapor</i> yang versi terbaru yaitu versi 4.0.</p> <p>Aplikasi ini telah di pergunakan dan sangat bermanfaat serta dapat menjembatani komunikasi antara masyarakat Kota Sukabumi dan Pemerintah Kota Sukabumi.</p> <p>Rata-rata per hari terdapat 3 (tiga) pengaduan masyarakat dengan menggunakan aplikasi ini dengan menggunakan peralatan <i>smartphone</i> yang menggunakan Sistem Operasi Android.</p> <p>Untuk Tahun 2023 sampai dengan bulan Februari terdapat 70 aduan yang masuk melalui aplikasi SUPER, disini terlihat akan manfaat aplikasi ini baik bagi pemerintah maupun bagi masyarakat.</p>
1.2.	Maksud, Tujuan dan Sasaran	<p>Maksud dari kegiatan Pengembangan aplikasi SUPER (<i>Sukabumi Participatory Responder</i>) adalah untuk meningkatkan kemampuan aplikasi serta menyelaraskan dengan <i>e lapor</i> versi terbaru yaitu versi 4.0. Komunikasi dengan masyarakat secara <i>online</i>, dengan fasilitas diantaranya adalah :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Menerima pengaduan atau laporan dari masyarakat secara <i>online</i> tentang fasilitas Pemerintah Kota Sukabumi.2. Menerima pengaduan atau laporan dari masyarakat secara <i>online</i> tentang kinerja Organisasi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Sukabumi, seperti bidang Pendidikan, Kesehatan, Infrastruktur, Sosial dan lain lain.3. Aplikasi SUPER ini dibuat menu tentang Covid, yaitu pendataan masyarakat Kota Sukabumi yang masuk ke Kota Sukabumi dari luar Kota, sehingga terdata berkaitan dengan Covid 19.4. Dibuat menu baru di <i>Panic Button</i> dengan BPJS Kesehatan, sehingga masyarakat dengan mudah dapat mengadu atau berkomunikasi dengan asuransi kesehatan BPJS Kota Sukabumi

		<p>5. Perbaikan pada menu atau fasilitas arsip aduan dari masyarakat, sehingga arsip aduan tersimpan secara baik di basisdata aplikasi SUPER</p> <p>6. Terdapat fasilitas <i>Emergency Call</i> untuk keadaan darurat.</p> <p>Sasaran yang ingin dicapai dari kegiatan Pengembangan dan Pemeliharaan aplikasi SUPER (<i>Sukabumi Participatory Responder</i>) adalah sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Terjalannya komunikasi dua arah antara masyarakat Kota Sukabumi dengan Pemerintah Kota Sukabumi di dunia maya. 2. Memudahkan proses pengaduan, kritik serta saran dari masyarakat ke Pemerintah Kota Sukabumi. 3. Mempercepat penanggulangan permasalahan di lingkungan masyarakat Kota Sukabumi baik dari bidang kesehatan, pendidikan, infrastruktur dan sosial. 4. Meningkatnya koordinasi dan komunikasi antara Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi selaku admin aplikasi SUPER dan OPD dilingkungan Pemerintah Kota Sukabumi dalam membantu masyarakat Kota Sukabumi. 5. Penambahan fitur serta fasilitas dalam aplikasi SUPER.
1.3.	Lokasi	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi.
1.4.	Sumber Dana	APBD Kota Sukabumi 2023
1.5.	Organisasi Pengguna	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi Tahun Anggaran 2023
BAGIAN II DATA DAN FASILITAS PENDUKUNG		
2.1.	Data Dasar	Data dari Server E-KTP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi sudah terhubung dengan jaringan private, sehingga data-data yang berkaitan dengan penduduk Kota Sukabumi dapat diakses oleh aplikasi SUPER sebagai bahan pengelolaan aduan masyarakat di aplikasi SUPER.
2.2.	Fasilitas	Seluruh alat teknis disiapkan oleh konsultan;
2.3.	Peraturan Perundang-undangan	<ol style="list-style-type: none"> a. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah b. Undang-undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik c. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik; d. Peraturan Daerah Kota Sukabumi Nomor 9 Tahun 2016 tentang Organisasi Perangkat Daerah; e. Peraturan Walikota Sukabumi Nomor 110 tahun 2021 tentang Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Sukabumi;

BAGIAN III
LINGKUP PEKERJAAN

3.1.	Cakupan Pekerjaan	<p>Cakupan pekerjaan, Cakupan Pekerjaan Pemeliharaan aplikasi SUPER (<i>Sukabumi Participatory Responder</i>) oleh Tim Pengembang terdiri atas beberapa tahapan sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perencanaan Dan Persiapan Pelaksanaan Pekerjaan. 2. Perancangan Sistem terdiri dari : <ol style="list-style-type: none"> a. Perbaikan serta penyempurnaan fasilitas pengarsipan aduan dari masyarakat, sehingga tersimpan secara baik di basis data aplikasi SUPER, arsip otomatis setelah 14 hari yang sudah direspon oleh OPD yang berkaitan. b. Penambahan fitur katalog UMKM Kota Sukabumi, sehingga masyarakat dapat melihat produk2 UMKM Kota Sukabumi https://diskumindag.sukabumikota.go.id/katalog/kategori/list/all) c. Pemeliharaan Aplikasi Super d. Pembayaran hosting e. Perubahan menu-menu diatas pada aplikasi SUPER versi Android maupun IOS.
3.2.	Metodologi Pekerjaan	<p>Metodologi Pekerjaan terdiri dari :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Perencanaan Dan Persiapan Pelaksanaan Pekerjaan : Pekerjaan Pengembangan aplikasi SUPER (<i>Sukabumi Participatory Responder</i>) diawali dengan : <ol style="list-style-type: none"> a. Survey Pendahuluan dalam rangka : <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan-bahan yang diperlukan yang antara lain permohonan kerjasama, pelaksanaan kerjasama dan pemasangan jalur VPN dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi. 2. Mendapatkan gambaran mengenai kebutuhan (<i>needs</i>) para Calon Pengguna Sistem. b. Penyusunan rencana pelaksanaan pekerjaan yang di dalamnya paling tidak mencakup : <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Deliverables</i>/karya-karya (<i>products</i>) yang harus dihasilkan. 2. Kegiatan-kegiatan (<i>tasks</i>) yang dilaksanakan. 3. Personil (<i>manpower</i>) yang akan ditugaskan di setiap kegiatan. 4. Perangkat-perangkat (<i>tools</i>) yang dipergunakan dalam menunjang pelaksanaan setiap kegiatan. 5. Waktu pelaksanaannya (<i>timing</i>) dalam periode harian. 1.2. Analisis Dan Evaluasi Terhadap Struktur dan Proses Bisnis. Tim Pengembang harus melakukan analisis dan evaluasi terhadap: <ol style="list-style-type: none"> a. Permasalahan yang saat ini dihadapi Sistem yang sudah ada. b. Kebutuhan-kebutuhan (<i>requirements</i>), baik kebutuhan pengguna (<i>user requirements</i>) maupun kebutuhan sistem (<i>system requirements</i>).

		<p>1.3. Perancangan Sistem</p> <p>Berdasarkan hasil analisis, Tim Pengembang kemudian menyusun rancangan sistem yang akan diimplementasikan. Rancangan sistem harus berbasis pada sistem perangkat keras dan sistem perangkat lunak pendukung yang tersedia. Adapun rancangan sistem yang dimaksud paling tidak mencakup aspek-aspek berikut :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Deskripsi Sistem Bagian ini berisi deskripsi level atas singkat tentang struktur sistem, fungsionalitas sistem, interaksi sistem dengan entitas eksternal, dsb.2. Pertimbangan-Pertimbangan Desain<ol style="list-style-type: none">a. Asumsi : deskripsi asumsi, latar belakang, atau ketergantungan perangkat lunak, penggunaannya, lingkungan operasionalnya, yang diasumsikan benar dan berpengaruh terhadap desain secara langsung.b. <i>Constraints</i>: deskripsi konstren (<i>constraints</i>) yang harus diterapkan terhadap sistem (misalnya <i>technology constraints, performance requirements, end user characteristics, validation requirements, project constraints</i>, dsb) Konstren-konstren ini adalah aspek-aspek yang diminta oleh <i>customer</i> yang secara langsung berpengaruh terhadap desain (misalnya, basis datanya harus berupa <i>open-source DBMS</i>.)c. Lingkungan Sistem : deskripsi perangkat keras dan perangkat lunak di mana sistem harus beroperasi dan dengan perangkat keras dan perangkat lunak apa saja yang harus berinteraksi dengan sistem.d. Metodologi Desain : ringkasan pendekatan yang digunakan untuk merancang sistem. (<i>structured, object-oriented, formal specification</i> atau metodologi lainnya).3. Arsitektur Sistem : merupakan <i>top level design view</i> dari sistem dan menyediakan dasar-dasar untuk desain yang lebih rinci. Arsitektur Sistem memuat komponen-komponen level atas yang akan dikembangkan dan saling keterkaitannya. Bahasan Arsitektur Sistem dapat meliputi aspek-aspek berikut :<ol style="list-style-type: none">a. <i>Overview</i> Bagian ini menyediakan <i>high level overview</i> tentang dekomposisi struktural dan fungsional dari sistem. Fokus bahasan ada pada bagaimana dan mengapa sistem didekomposisi dalam cara tersebut, bukan pada detail komponen-komponen. Bahasan juga mencakup informasi mengenai peran dan tanggung jawab utama yang harus dijalankan sistem.b. <i>Rational</i> Bagian ini mengulas mengapa digunakan arsitektur yang dideskripsikan pada bagian (<i>overview</i>)
--	--	--

- c. **Ditel Komponen**
Bagian ini berisi ringkasan mengenai operasi masing-masing komponen yang terdapat dalam arsitektur dan bagaimana komponen-komponen ini saling berinteraksi.

4. *High Level Design*

Bagian ini menjelaskan lebih lanjut rincian-rincian elemen yang terdapat dalam Arsitektur.

High-level design memodelkan kelompok-kelompok elemen sistem dari berbagai *view* yang berbeda. Tim Pengembang dapat menggunakan satu atau lebih *view* berikut.

- a. *Conceptual* atau *Logical View* : *View* ini memperlihatkan elemen-elemen fungsional logik dari sistem. Setiap komponen merepresentasikan pengelompokan fungsionalitas.
- b. *Process View* : *view* ini merupakan *runtime view* dari sistem. Komponen-komponennya berupa *threads* atau proses-proses atau aplikasi-aplikasi terdistribusi.
- c. *Physical View* : *view* ini adalah untuk *distributed systems*. Komponen-komponennya berupa *physical processors* yang menjalankan bagian-bagian sistem.
- d. *Module View* : *view* ini untuk *project management* dan *code organization*. Komponen - komponennya umumnya berupa *files* atau *directories*. *View* ini memperlihatkan bagaimana *directory structure* dan *development environment* akan dirancang.
- e. *Security View* : *view* ini umumnya terfokus pada komponen-komponen yang bekerja sama untuk menyediakan fitur-fitur pengaman sistem. *View* ini biasanya merupakan *subset* dari *Conceptual view*.

5. *Low Level Design*

Bagian ini menyajikan deskripsi desain level bawah yang secara langsung mendukung konstruksi modul-modul sistem.

6. *User Interface Design*

User Interface Design menyajikan deskripsi desain yang secara langsung mendukung konstruksi *user interface screens*, termasuk rincian perilaku umum yang dimiliki semua *screen*. *common look and feel* seperti perilaku *menu*, *pop up menu*, *toolbars*, *status bar*, *title bars*, *drag and drop mouse* juga harus dijelaskan.

1.4 Pengembangan Sistem

Pengembangan Sistem dilakukan berdasarkan rancangan sistem yang telah dihasilkan pada tahap sebelumnya.

1.5 Uji Coba Operasional

Untuk menjamin beroperasinya sistem informasi yang baru sebagaimana yang diharapkan maka uji coba operasional mutlak harus dilaksanakan. Uji coba operasional harus dilakukan dalam satu periode waktu yang mencerminkan

		<p>siklus hidup sistem sehari-harinya.</p> <p>1.6 Pelatihan Bagi Administrator</p> <p>Untuk menjamin kelangsungan operasi sistem informasi yang baru maka selama pekerjaan berlangsung harus terjadi alih teknologi dari pihak Tim Pengembang kepada pihak calon pengguna sistem. Namun demikian, tetap diperlukan periode waktu yang bersifat khusus guna merealisasikan alih teknologi secara efektif.</p> <p>Karena itu, menjelang akhir pekerjaan, Tim Pengembang harus memberikan pelatihan kepada admin SUPER di Diskominfo Kota Sukabumi</p>
3.3.	Jangka Waktu Pelaksanaan	Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan ini diperkirakan selama 10 (sepuluh) hari kerja.
3.4.	Keluaran	<p>Kegiatan Pemeliharaan aplikasi SUPER (<i>Sukabumi Participatory Responder</i>) menghasilkan keluaran berupa :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menu pengarsipan di awal sudah disiapkan. Untuk menfilter aduan yang bersifat main-main ataupun pengaduan berulang karena gangguan jaringan dari pengguna. 2. Perbaikan, arsip otomatis setelah 14 hari yang pengarsipan yang telah direspon oleh OPD. 3. Penambahan fasilitas <i>panic button</i> dengan BPJS Kesehatan Kota Sukabumi 4. Laporan ditutup secara otomatis setelah dimasukan kata "terima kasih" oleh admin SUPER 5. <i>Bridging</i> Data Aplikasi SUPER berbasis Android 6. Menu serta sub sistem baru untuk pendataan masyarakat Kota Sukabumi yang datang dari luar kota Sukabumi, sehingga terdata untuk kepentingan data Covid 19 Kota Sukabumi. 7. Himbuan untuk verifikasi e-KTP di awal pengajuan aduan. 8. Nomor gugus tugas covid 19 Kota Sukabumi ditampilkan di <i>panic button</i>.
3.5.	Laporan Tahapan Pekerjaan	<p>Laporan Pekerjaan dari kegiatan Pemeliharaan aplikasi SUPER (<i>Sukabumi Participatory Responder</i>) adalah sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Maintenance Aplikasi SUPER b. Perbaikan Bugs pada Aplikasi SUPER c. Security maintenance d. Optimalisasi API aplikasi SUPER e. Penambahan Katalog UMKM f. Spot Wisata g. Lokasi Hotel/Penginapan h. Resto/Kuliner <p style="text-align: right;">Sukabumi, Maret 2023</p>