



PEMERINTAH DAERAH PROVINSI JAWA BARAT
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jalan Tamansari No 55 Tlp. (022) 2502898 Faksimili (022) 2511505
Website: <http://diskominfo.jabarprov.go.id> e-mail: diskominfo@jabarprov.go.id
Bandung 40132

Bandung, 20 Januari 2023

Nomor : 858/KOM.02.02.01/e-Gov
Sifat : Segera
Lampiran : -
Hal : Pemberitahuan Insiden Jaringan

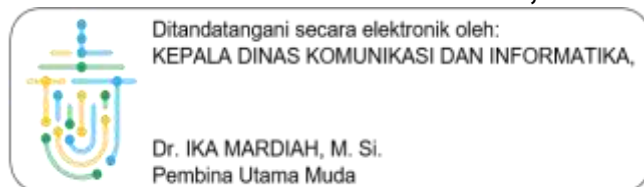
Kepada
Yth. Kepala Biro Pengadaan
Barang dan Jasa
Sekretariat Daerah
Provinsi Jawa Barat
di
T E M P A T

Disampaikan dengan hormat, telah terjadi insiden *downtime* pada tanggal 19 Januari 2023 selama 1 jam 47 menit (terhitung mulai pukul 15.53 sampai dengan 17.40 WIB) yang disebabkan oleh terputusnya *fiber optic* di area Simpang Dago dekat gardu Induk PLN akibat pekerjaan pemeliharaan di kawasan tersebut, sehingga Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Biro Pengadaan Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat menjadi terganggu.

Sehubungan hal tersebut, kami informasikan saat ini jaringan utama dan *redundant* telah normal kembali untuk mendukung layanan LPSE. Setelah insiden tersebut kami telah melakukan perubahan konfigurasi jalur *fiber optic* untuk menghindari potensi insiden ke depan serta menjaga layanan tetap prima.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

**KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROVINSI JAWA BARAT,**



2BEE554655

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut
<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/2BEE554655>