Telkom Indonesia

the world in your hand

Nomor: C.Tel.3719/YN 000/R3W-3A470000/2017

Bandung, 7 September 2017

Kepada.
Pemprov Jabar (LPSE Prov Jabar)
JL.Dago Resort VI No 1 Bandung

Perihal : Permohonan Maaf atas Gangguan Layanan Internet LPSE Provinsi Jawa Barat

Dengan Hormat.

Kami mengucapkan terima kasih dan penghargaan atas kepercayaan LPSE Provinsi Jawa Barat kepada TELKOM sebagai Penyedia Layanan Telekomunikasi.

Sehubungan dengan telah terjadinya gangguan layanan Telkom pada hari Rabu, tanggal 6 September 2017, sehingga mengakibatkan lambatnya Layanan LPSE Provinsi Jawa Barat lokasi JL.Dago Resort VI No 1 Bandung.
dengan ini kami atas nama PT TELKOM menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan dan operasional layanan LPSE Provinsi Jawa Barat di lokasi tersebut menjadi terganggu.

Adapun kronologis terjadinya gangguan tersebut dapat kami sampaikan sebagai berikut:

No Tiket	: IN20168472
SID	: 4703048-49373
Nama CC	: LPSE Provinsi Jawa Barat
Alamat	: JL.Dago Resort VI No 1 Bandung
Open Tiket	: Rabu ,06-09-2017 13:57:42 WIB
Penyebab Gangguan	: Core optik putus di ODC
Layanan up	: Rabu ,06-09-2017 16:04:41 WIB
Perbaikan	: Spice ulang Core optik di ODC

Demikian kami sampaikan penjelasan serta permohonan maaf atas gangguan yang terjadi. Atas kepercayaan dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Telkom Indonesia

LENGKA TSANI ALIYATI
ACCOUNT MANAGER

Tembusan : 1. Manager Goverment & Enterprise Service Witel Bandung
2. GM Witel Bandung
3. GM GSS Local Goverment Service

PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.
GOVT & Enterprise Service Bandung
Graha Merah Putih
Jl. Japati No. 1, Lantai 6
Bandung 40133 - Indonesia

Telp : 022 421 0100
Fax : 022 422 4587
www.telkom.co.id