



Nomor : 53/SKU/006/BDG/2019

Bandung, 24 April 2019

Kepada :

Yth. Ibu Dr. IKA MARDIAH, M.Si

KEPALA BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA SEKERTARIAT DAERAH PROVINSI JAWA BARAT

Gedung Sate Jl. Dipenogoro Nomor 22, Citarum, Bandung Wetan

Bandung

Perihal : Permohonan Maaf atas Gangguan ICON+ LPSE Provinsi Jawa Barat

Dengan Hormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan LPSE Provinsi Jawa Barat kepada ICON+ sebagai Penyedia Layanan Telekomunikasi.

Sehubungan dengan telah terjadinya gangguan Layanan ICON+ pada hari Rabu tanggal 24 April 2019, sehingga mengakibatkan terputusnya Layanan ICON+ LPSE Provinsi Jawa Barat, dengan ini kami atas nama PT Indonesia Comnets Plus menyampaikan permohonan maaf yang sebesar – besarnya atas ketidaknyamanan penggunaan layanan kami sehingga mengakibatkan terganggunya operasional Layanan LPSE Provinsi Jawa Barat.

Adapun kronologis terjadinya gangguan tersebut dapat kami sampaikan sebagai berikut :

No Tiket	: TIK/1904/035725
Nama Pelanggan	: LPSE Pemprov Jabar
SID	: 04000053715
Open Tiket	: Rabu, 24 April 2019 06:18 WIB
Penyebab Gangguan	: Ada Kerusakan Perangkat (L3) di sisi POP Bandung Utara
Perbaikan	: Penggantian Perangkat dan Konfigurasi Layanan
Layanan UP	: Rabu, 24 April 2019 15:10 WIB

Demikian kami sampaikan penjelasan serta permohonan maaf atas gangguan yang terjadi. Atas kepercayaan dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terimakasih.

Hormat kami,

Huda Zuraidah

PLT MANAGER CUSTOMER LOYALTY